CAP équipier polyvalent du commerce

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211675F — Mise à jour : 17 septembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Présentation de la formation

Objectifs

Objectif(s) de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

Objectif(s) pédagogique(s)

Assurer la réception et le suivi des commandes et de colis
Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

Programme

Programme

Enseignement professionnel

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner / stocker
- Préparer les commandes aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client / accompagner le parcours client dans le contexte omni canal / finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement général

- Prévention-santé-environnement
- Français, histoire géographie, enseignement morale et civique

- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Préqualification / Collège	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce
Code RNCP : 40994

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation
D1107 — Vente en gros de produits frais
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329249S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2027	01/07/2029

Source : GREF Bretagne #26211675F