Vendeur conseil omnicanal

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211669F — Mise à jour : 17 septembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le vendeur conseil omnicanal est capable d'exercer dans tout type de commerces. Il travaille sous la responsabilité d'un responsable de magasin ou d'un chef de rayon. Il contribue à promouvoir, conseiller et vendre des produits ou des services mais aussi à fidéliser la clientèle et valoriser son entreprise. Il collabore au bon fonctionnement de l'espace de vente, et utilise les différents outils d'aide à la vente y compris les outils digitaux.

Programme

BLOC 1 : Contribution à l'animation de la relation client multicanale

- Intégrer la culture de son entreprise
- Appliquer la règlementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat
- Animer l'expérience client

BLOC 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

BLOC 3 : Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maitriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Vendeur conseil omnicanal
Code RNCP : 36865

Métiers associés

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

D1401 — Assistanat commercial

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329241S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2027	01/07/2028

Source : GREF Bretagne #26211669F