CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211666F — Mise à jour : 17 septembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations. Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur. Sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement. Il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Programme

Enseignement professionnel Anticiper, préparer et organiser les prestations d'hôtel-café-restaurant

- Réceptionner les livraisons et contrôler les stocks
- Utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage
- Participer aux opérations d'inventaire
- Appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation

Accueillir, commercialiser et servir en hôtel-café-restaurant

- Contribuer à l'organisation, la préparation et la réalisation des prestations et en assurer le suivi
- Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- Communiquer dans un contexte professionnel et valoriser l'image de l'entreprise
- Respecter des règles d'hygiène, de sécurité et de santé
- Prendre en compte les usages respectueux de l'environnement.

Enseignement général

- Français en co-animation avec le formateur professionnel
- Histoire géographie
- Education morale et civique
- Mathématiques en co-animation avec le formateur professionnel
- Sciences physiques
- Education physique et sportive
- Anglais

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Code RNCP : 38424

Métiers associés

G1803 — Service en restauration

G1603 — Personnel polyvalent en restauration

G1801 — Café, bar brasserie

G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329238S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2027	01/07/2029

Source : GREF Bretagne #26211666F