# Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

(2e et 3e année en apprentissage)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211662F — Mise à jour : 17 septembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

## Présentation de la formation

### Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du Bac pro Métiers du commerce et de la vente exerce son activité auprès de la clientèle actuelle ou potentielle d'une unité commerciale physique ou à distance, dans un cadre omnicanal. Ses activités consistent à accueillir, conseiller et vendre des produits et services associés, contribuer au suivi des ventes, participer à la fidélisation de la clientèle et au développement d'une relation client durable.

### Programme

**Enseignement professionnel**

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omni canal
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction client

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client
- Evaluer les actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client.

Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables de vente
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle.

**Enseignement général**

- Economie
- Droit
- Mathématiques

- Prévention santé environnement
- Langue vivante 1 et 2 (Anglais et Espagnol)
- Français
- Histoire géographie et enseignement moral et civique
- Arts appliqués et culture artistique.

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| Niveau CAP, BEP | Niveau Bac général, pro ou techno, BP |

### Liste des certifications

**Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial**
Code RNCP : 38399

### Métiers associés

**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs
**D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer
**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne
**D1408** — Téléconseil et télévente
**D1403** — Relation commerciale auprès de particuliers

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2329234S | Présentiel | Saint-Malo | 01/09/2027 | 01/07/2029 |

Source : GREF Bretagne #26211662F