Titre professionnel conseiller commercial

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211656F — Mise à jour : 29 octobre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

1. Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

Prospecter un secteur de vente

- Veille professionnelle et commerciale
- Plan d'actions commerciales et organisation de l'activité
- Démarches de prospection
- Analyse des performances commerciales et comptes-rendus

Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représentation de l'entreprise et valorisation de son image
- Conseil client et conduite d'un entretien de vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller commercial

Code RNCP : 37717

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules

D1407 — Relation technico-commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329221S	Présentiel	Brest	04/01/2027	03/11/2027
2329222S	Présentiel	Brest	01/03/2027	07/01/2028
2329223S	Présentiel	Brest	07/06/2027	07/04/2028
2329224S	Présentiel	Brest	06/09/2027	04/07/2028
2329226S	Présentiel	Lorient	22/03/2027	23/06/2028

Source : GREF Bretagne #26211656F