Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211645F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux
D1210 — Vente en animalerie
D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329182S	Présentiel	Brest	04/01/2027	03/11/2027
2329183S	Présentiel	Brest	01/03/2027	07/01/2028
2329184S	Présentiel	Brest	07/06/2027	07/04/2028
2329185S	Présentiel	Brest	06/09/2027	04/07/2028
2329189S	Présentiel	Rennes	04/01/2027	17/12/2027
2329190S	Présentiel	Langueux	01/02/2027	10/02/2028
2329191S	Présentiel	Langueux	05/04/2027	13/04/2028
2329192S	Présentiel	Langueux	07/09/2027	14/09/2028
2351022S	Présentiel	Rennes	10/05/2027	12/05/2028
2435124S	Présentiel	Rennes	08/03/2027	10/03/2028
2443773S	Présentiel	Rennes	05/07/2027	11/07/2028
2443774S	Présentiel	Rennes	06/09/2027	28/07/2028

Source : GREF Bretagne #26211645F