Titre professionnel employé commercial

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211639F — Mise à jour : 5 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre à disposition des clients les produits de l’unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l’unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l’amélioration de l’expérience d’achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Session d’examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1505 — Personnel de caisse

D1507 — Mise en rayon libre-service

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329145S	Présentiel	Rennes	04/01/2027	17/12/2027
2329146S	Présentiel	Rennes	08/03/2027	10/03/2028
2329147S	Présentiel	Langueux	01/02/2027	09/02/2028
2329148S	Présentiel	Langueux	05/04/2027	11/04/2028
2329149S	Présentiel	Langueux	08/06/2027	14/06/2028
2329150S	Présentiel	Brest	04/01/2027	27/10/2027
2329151S	Présentiel	Brest	05/04/2027	04/02/2028
2329152S	Présentiel	Brest	07/06/2027	31/03/2028
2329153S	Présentiel	Brest	06/09/2027	26/06/2028
2329157S	Présentiel	Langueux	09/11/2027	14/11/2028
2352371S	Présentiel	Rennes	10/05/2027	12/05/2028
2443798S	Présentiel	Rennes	05/07/2027	11/07/2028
2443801S	Présentiel	Rennes	06/09/2027	13/09/2028

Source : GREF Bretagne #26211639F