Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211638F — Mise à jour : 18 novembre 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Piloter et optimiser les services d’un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d’un établissement touristique
- Commercialiser les offres d’un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d’exploitation et prévoir les investissements d’un établissement touristique

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Piloter et optimiser les services d’un établissement touristique dans une démarche qualité

- Pour les services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration et animation :
  - Faire le prévisionnel des besoins en personnel
  - Réaliser les plannings dans le cadre légal et conventionnel
  - Rédiger et faire appliquer des procédures de travail
  - Organiser le travail du service

2. Manager le personnel d’un établissement touristique

- Recruter les équipes d’un établissement touristique
  - Elaborer un plan d’embauche et un plan de recrutement
  - Rédiger et diffuser des offres d’emploi
  - Préparer et animer des entretiens d’embauche
  - Intégrer les salariés

- Manager les équipes d’un établissement touristique
  - Communiquer avec les équipes
  - Fidéliser les équipes
  - Gérer les relations interpersonnelles

- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d’un établissement touristique
  - Gérer les formalités d’embauche et de fin de contrat
  - Gérer les sanctions et les ruptures de contrat
  - Gérer les éléments variables de la paye et les documents légaux

3. Commercialiser les offres d’un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Concevoir un mix marketing pour un établissement touristique
  - Réaliser une étude d'environnement et de marché
  - Concevoir des offres principales et additionnelles

- Dynamiser la commercialisation d'un établissement touristique
  - Mettre en œuvre une démarche commerciale
  - Gérer les tarifs dans le cadre du Yield management

- Promouvoir un établissement touristique et ses offres
  - Promouvoir des offres principales et additionnelles
  - Gérer la réputation de l'établissement et sa communication sur les réseaux sociaux

4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
  - Elaborer un budget prévisionnel
  - Suivre un budget prévisionnel et ses indicateurs
  - Préparer les données comptables

- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement
  - Réaliser un plan d'investissement
  - Calculer un retour sur investissement

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Titre professionnel responsable d'établissement touristique
Code RNCP : 42020

Métiers associés

G1401 — Assistance de direction d'hôtel-restaurant
G1402 — Management d'hôtel-restaurant

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2329144S	Présentiel	Brech	30/03/2027	24/11/2028

Source : GREF Bretagne #26211638F