BTS management commercial opérationnel - BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211592F — Mise à jour : 11 septembre 2026

Organisme responsable : **ISTELI AFTRAL - Institut Supérieur du Tranport Et de la Logistique Internationale**

Présentation de la formation

Objectifs

Développer la relation client et assurer la vente conseil
Animer et dynamiser l'offre commerciale
ssurer la gestion opérationnelle
Manager l'équipe commerciale

Programme

BC 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
BC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
BC 3 : Assurer la gestion opérationnelle
BC 4 : Manager l'équipe commerciale
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère
Bilan et synthèse du stage

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Sans niveau spécifique

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1501 — Animation de vente
D1506 — Marchandisage
M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2328932S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2027	30/09/2029

Source : GREF Bretagne #26211592F