BTS gestion de la PME

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211584F — Mise à jour : 16 novembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Site de Bruz Ker Lann**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, le titulaire du BTS Gestion de la PME est capable d'avoir une perception globale de l'activité et de l'environnement de l'entreprise, d'inscrire son action dans le respect de la culture et des objectifs stratégiques de l'entreprise, de rester dans les limites de ses responsabilités et de rendre compte de son action à la direction.

Programme

Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs

- Rechercher des clients par prospection ou pour répondre à un appel d'offres.
- Traiter la demande du client
- Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations
- Rechercher et sélectionner les fournisseurs
- Passer les commandes d'achat et d'immobilisation et les contrôler, valider le règlement, évaluer les fournisseurs.
- Assurer le suivi comptable des opérations commerciales

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

- Représenter, analyser, améliorer le système d'information
- Améliorer des processus « support », organiser et suivre les activités
- Participer au développement commercial de la PME et à la fidélisation de la clientèle
- Accompagner le déploiement du plan de communication
- Analyser l'activité de la PME
- Produire et analyser des informations de nature financière
- Identifier les facteurs explicatifs de la performance commerciale et financière
- Concevoir et analyser un tableau de bord

Participer à la gestion des risques de la PME

Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS gestion de la PME

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

M1203 — Comptabilité

M1501 — Assistanat en ressources humaines

M1604 — Assistanat de direction

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2328923S	Présentiel	Bruz	01/09/2027	01/07/2029

Source : GREF Bretagne #26211584F