BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 26211578F — Mise à jour : 15 juillet 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Javené**

Présentation de la formation

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO est capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, il travaille dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

Programme

Enseignement professionnel

Développer la relation client et assurer la vente-conseil : Assurer la veille informationnelle, entretenir la relation client dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale : Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services ; Développer les performances de l'espace commercial

Assurer la gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes et prévoir et budgétiser l'activité : Manager l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale

Recruter des collaborateurs

Enseignement général

Développer sa culture générale et son expression

Pratiquer une langue vivante étrangère

Développer une culture économique, juridique et managériale

Maîtriser les outils digitaux

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2328915S	Présentiel	Javené	01/09/2027	01/07/2029

Source : GREF Bretagne #26211578F