Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante | Formation continue | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 26211473F — Mise à jour : 22 octobre 2026

Organisme responsable : **INITIATIVES FORMATION BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux
D1210 — Vente en animalerie
D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2328222S	Mixte	Brest	24/09/2026	07/04/2027
2401594S	Mixte	Brest	30/03/2027	22/10/2027
2426891S	Mixte	Brest	14/01/2027	26/07/2027
2427010S	Mixte	Brest	04/01/2027	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26211473F