Chef d'équipe en propreté

Certifiante | Contrat pro.

Réf. : 26209862F — Mise à jour : 9 juin 2026

Organisme responsable : **CLPS Direction Générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Maitriser :

- les techniques d'entretien des locaux
- la maintenance de base des locaux et les réparations courantes
- les comportements professionnels (organisation, qualité du service, attitudes de service, communication)

Programme

Savoirs professionnels

- Bloc 1 – Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté (attitudes de service) : organisation, autonomie, contrôle qualité, communication interne et avec les clients et usagers…
- Bloc 2 – Préparation technique du chantier de propreté
- Bloc 3 – Réalisation des techniques professionnelles liées aux opérations de propreté :
  - Techniques manuelles : balayage humide…
  - Techniques mécanisées : lavage mécanisé, spray-méthode, lustrage…
  - Techniques de rénovation : décapages, injection-extraction…pour Agent d'entretien et rénovation uniquement,
- Bloc 4 – Animation d'une équipe en propreté pour Chef d'équipe uniquement : management, organisation d'un chantier de propreté et contrôle des résultats de chantiers
- Lavage des vitres en option

Savoirs technologiques

- Types de surfaces et de revêtements
- Connaissance des produits et de leur utilisation en fonction des salissures
- Matériel manuel et mécanisé
- Organisation de l'activité et procédures
- Hygiène, sécurité et ergonomie (risques électriques, premiers secours…)

Savoirs généraux

- Connaissance des entreprises de propreté (clients, activités, environnement, organisation)
- Communication et expression écrite (option)
- Sensibilisation aux risques électriques BOV (option)
- Certificat de sauveteur secouriste du travail (SST) (option)
- Initiation à l'environnement et au développement durable
- Calculs professionnels
  (maîtrise des opérations, unités de mesure, proportions, pourcentages)…

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Chef d'équipe en propreté

Code RNCP : 42151

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2312736S	Présentiel	Rennes	01/01/2026	31/12/2027
2312737S	Présentiel	Saint-Brieuc	01/01/2026	31/12/2027
2312738S	Présentiel	Brest	01/01/2026	31/12/2027
2312740S	Présentiel	Lorient	01/01/2026	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26209862F