Manager par les processus

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26208280F — Mise à jour : 27 mai 2026

Organisme responsable : **STRAFORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

- Être capable de comprendre le rôle de l'approche processus ;
- Pouvoir réaliser une cartographie ;
- Rédiger les fiches processus ;
- Identifier les indicateurs de performance pertinents ;
- Être capable de revoir son processus pour préparer la revue de Direction ;
- Pouvoir mesurer la maturité des processus et définir les axes de progrès.

Programme

Comprendre les processus

- Définition d'un processus ;
- Avantages et inconvénients ;
- Rôle et responsabilités du pilote de processus ;
- Efficacité et efficience des processus.

Pilotage des processus

- Identification des composantes des processus et outils de description ;
- Du processus aux procédures ;
- Recherche de l'optimum local et de l'optimum des interfaces ;
- Identification des critères de maturité du processus ;
- Comment réaliser la revue du processus ;
- De la mesure, au pilotage jusqu'à la gestion du risque.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

H2204 — Encadrement des industries de l'ameublement et du bois
H2502 — Management et ingénierie de production
H2505 — Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples
M1301 — Direction de grande entreprise ou d'établissement public

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2290775S	Mixte	Rennes	02/05/2026	31/07/2027

Source : GREF Bretagne #26208280F