Les méthodes de résolution des problèmes

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26208274F — Mise à jour : 27 mai 2026

Organisme responsable : **STRAFORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

- Être capable de mettre en œuvre une démarche d'analyse d'un problème afin de déterminer ses causes racines et de l'éradiquer définitivement ;
- Utilisation d'outils du type QRQC/8D, 5 Pourquoi, QQOQCP ;
- Travail en groupe autonome.

Programme

La recherche de l'Excellence

Méthode de résolution de problème

- Identifier le problème (qu'est-ce qu'un problème) ;
- Identifier la (les) cause(s) racine(s) ;
- Construire un plan d'action robuste par rapport aux causes racines ;
- Mesurer l'efficacité des plans d'action ;
- Actions préventives ;
- Capitaliser au travers des outils de l'organisme.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2290769S	Mixte	Rennes	02/05/2026	31/07/2027

Source : GREF Bretagne #26208274F