Améliorer le recouvrement et éviter les impayés

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26208105F — Mise à jour : 29 mai 2026

Organisme responsable : **STRAFORMATION**

Présentation de la formation

Objectifs

- Optimiser la gestion des comptes clients.
- Éviter les impayés.
- Améliorer le recouvrement des créances clients.

Programme

Évaluer le risque client

- Se renseigner sur ses clients ;
- Savoir lire les comptes de ses clients ;
- Maîtriser l'en-cours client ;
- Écarter les clients à risques ?

Adapter les documents commerciaux

- Prévoir des pénalités ;
- La clause résolutoire ;
- La clause de réserve de propriété ;
- Les autres clauses utiles ;
- La rédaction des documents contractuels.

Utiliser des garanties

- L'affacturage ;
- La caution ;
- Le dépôt de garantie ;
- L'assurance-crédit.

Recouvrement clients et relance d'impayés

- Le contentieux ;
- Les lettres ;
- Quels juges ? (détails juridiques) ;
- Les délais ;
- Les procédures.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2290095S	Mixte	Rennes	02/05/2026	31/07/2027

Source : GREF Bretagne #26208105F