Créer et développer une e-boutique professionnelle en e-commerce

Créer et développer un E-commerce avec PrestaShop

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26206529F — Mise à jour : 12 novembre 2026

Organisme responsable : **SENZA**

Présentation de la formation

Objectifs

- Concevoir un site e-commerce attrayant et accessible pour tous les utilisateurs, y compris les publics en situation de handicap
- Gérer efficacement une boutique en ligne avec PrestaShop pour répondre aux besoins d'une clientèle variée
- Développer une stratégie de marketing digital performante incluant SEO, réseaux sociaux et publicité en ligne
- Garantir l'accessibilité de la boutique en conformité avec les normes RGAA
- Optimiser la gestion des stocks et des processus de livraison pour assurer la satisfaction client
- Analyser les données statistiques pour ajuster les actions et fidéliser les clients
- Sécuriser les données sensibles dans le respect du RGPD pour protéger les clients et l'entreprise

Programme

1 - Conception d'un site e-commerce attrayant et accessible

- Introduction au e-commerce et aux enjeux d'inclusivité
- Présentation de PrestaShop et de ses fonctionnalités principales
- Conception ergonomique : navigation intuitive et design inclusif
- Tests d'accessibilité selon les normes RGAA

2 - Gestion et optimisation d'une boutique en ligne

- Création et gestion de fiches produits optimisées
- Suivi des commandes, des paiements et des retours
- Relation client : outils et services adaptés
- Anticipation des stocks et gestion des ruptures

3 - Stratégie marketing et visibilité en ligne

- Introduction au marketing digital appliqué au e-commerce
- Optimisation pour les moteurs de recherche (SEO)
- Gestion des réseaux sociaux pour promouvoir la boutique
- Planification et création de contenus engageants

4 - Analyse des données et amélioration continue

- Collecte et indexation des données statistiques
- Analyse des performances à l'aide d'outils et de KPI
- Adaptation des stratégies marketing selon les données recueillies
- Suivi de la rétention et de la satisfaction client

5 - Sécurisation et conformité réglementaire

- Introduction au RGPD et aux obligations légales
- Sécurisation des données sensibles
- Mise en place de certificats SSL et d'outils de protection
- Prévention des fuites de données et audits réguliers

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Créer et développer une e-boutique professionnelle en e-commerce

Code RS : 6475

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2276854S	Mixte	Rennes	15/06/2026	31/12/2026
2276857S	Mixte	Brest	15/06/2026	31/12/2026
2276860S	Mixte	Lorient	15/06/2026	31/12/2026
2276863S	Mixte	Quimper	15/06/2026	31/12/2026
2432746S	Mixte	Rennes	26/10/2026	31/12/2027

Source : GREF Bretagne #26206529F