Titre professionnel agent de médiation, information, services

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26203608F — Mise à jour : 26 août 2026

Organisme responsable : **Biopyk Campus**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences attestées :

1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
   - Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements
   - Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques
   - Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien
   - Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle
   - Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
   - Sensibiliser au respect des règles
   - Apaiser les situations de conflit en temps réel
   - Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent
   - Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

3. Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux
   - S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat
   - Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet
   - Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

Programme

1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active
   - Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements
   - Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques
   - Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien
   - Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle
   - Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit
   - Sensibiliser au respect des règles
   - Apaiser les situations de conflit en temps réel
   - Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent

- Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

3. Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux
   - S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat
   - Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet
   - Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Préqualification / Collège	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Titre professionnel agent de médiation, information, services
Code RNCP : 37722

Métiers associés

K1204 — Médiation sociale et facilitation de la vie en société

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2253436S	Mixte	Rennes	21/09/2026	15/01/2027
2253437S	Mixte	Rennes	07/12/2026	08/04/2027
2354114S	Mixte	Saint-Malo	07/12/2026	08/04/2027
2354116S	Mixte	Saint-Brieuc	07/12/2026	08/04/2027
2373164S	Mixte	Lorient	07/12/2026	08/04/2027
2373166S	Mixte	Brest	07/12/2026	08/04/2027
2373167S	Mixte	Quimper	07/12/2026	08/04/2027
2373168S	Mixte	Vannes	07/12/2026	08/04/2027

Source : GREF Bretagne #26203608F