# L'art du questionnement pour résoudre un conflit

## Questionnement, résolution de conflits, management, communication, leadership, encadrement d'équipe

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26201076F — Mise à jour : 5 mars 2026

Organisme responsable : **CAPITAINE ETINCELLE FORMATIONS**

## Présentation de la formation

### Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de : utiliser le questionnement comme outil de management au quotidien, désamorcer un conflit d'équipe par la question juste avant qu'il n'explose, conduire un entretien de recadrage sans confrontation directe, et développer l'autonomie de leurs collaborateurs par une posture de manager-questionneur

### Programme

**Module 1** — Pourquoi la question change tout : les effets du questionnement sur l'interlocuteur, les types de questions et leurs impacts, les freins du manager à questionner.
**Module 2** — Le questionnement face au conflit : anatomie d'un conflit, signaux faibles, séquence de désescalade par le questionnement.
**Module 3** — Les 7 questions puissantes du manager : un répertoire de questions clés applicables dès le lendemain en situation réelle.
**Module 4** — Construire une culture du dialogue : intégrer le questionnement dans les rituels d'équipe, prévenir les conflits en amont

## Certifications préparées et métiers visés

| Niveau d'entrée | Niveau de sortie |
|---|---|
| **Sans niveau spécifique** | **Sans niveau spécifique** |

### Métiers associés

**M1503** — Management des ressources humaines

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2230621S | Présentiel | Rennes | 24/03/2026 | 25/03/2027 |

Source : GREF Bretagne #26201076F