BTS assurance

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 26201074F — Mise à jour : 5 mars 2026

Organisme responsable : **ESCCOT GROUPE - SOGESTE**

Présentation de la formation

Objectifs

Le **BTS Assurance** est un diplôme national de niveau bac+2 (niveau 5) qui forme des techniciens supérieurs spécialistes de la relation client, de la gestion des contrats et du traitement des sinistres. En deux ans, il vous prépare à **conseiller**, **proposer** et **gérer** des solutions d'assurance (biens, responsabilité, personnes) et des services associés, en respectant un cadre réglementaire exigeant. Le référentiel insiste aussi sur la **digitalisation** du secteur : l'assuré alterne aujourd'hui entre agence, téléphone, e-mail, messagerie et espaces en ligne, et le titulaire du BTS doit savoir s'adapter à ces canaux.

Programme

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS assurance
Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1401 — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2230614S	À distance	—	07/09/2026	31/05/2028
2230616S	À distance	—	07/09/2026	31/05/2028

Source : GREF Bretagne #26201074F