Mener une négociation commerciale (Certificat de Compétences en Entreprise - CCE)

Certifiante | Formation continue

Réf. : 26199115F — Mise à jour : 16 février 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère siège**

Présentation de la formation

Objectifs

- Réaliser une prise d'informations préalable à la négociation
- Rechercher, sélectionner et analyser les informations disponibles (offre, demande, concurrence, interlocuteur) pour disposer d'une base décisionnelle fiable et optimiser les échanges.
- Définir les objectifs et possibilités de négociation
- Évaluer les attentes et contraintes de l'entreprise, déterminer les marges de manœuvre envisageables et formaliser un cadre de négociation maîtrisé.
- Élaborer un argumentaire structuré, personnalisé et responsable
- Construire un support convaincant en mobilisant des outils numériques ou des solutions d'intelligence artificielle générative pour renforcer la clarté et l'impact.
- Développer une posture inclusive et adaptée
- Adopter une communication assertive et une attitude ajustée au contexte et aux besoins spécifiques de l'interlocuteur, afin de créer un climat de confiance et des échanges constructifs.
- Ajuster sa stratégie de négociation en temps réel
- Observer et interpréter les réactions de l'interlocuteur, maîtriser ses émotions, traiter les objections et lever les freins pour parvenir à un accord équilibré.
- Conclure la négociation commerciale
- Valider les points d'accord au moment opportun, reformuler les engagements réciproques et sécuriser la transaction par une formalisation claire.
- Rendre compte des résultats de la négociation
- Analyser rétrospectivement les techniques et comportements mobilisés, identifier les points forts et axes de progrès pour les prochaines négociations.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Liste des certifications

Mener une négociation commerciale (Certificat de Compétences en Entreprise - CCE)
Code RS : 7384

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2216387S	Présentiel	Le Relecq-Kerhuon	22/09/2026	18/11/2026

Source : GREF Bretagne #26199115F