Management - Parcours 3

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 26192828F — Mise à jour : 15 février 2026

Organisme responsable : **ANITA FAVREL**

Présentation de la formation

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux théoriques, méthodologiques et pratiques du management & des relations humaines.
- Apprendre à utiliser les techniques de management & se sentir plus en confiance
- S'entraîner pour être plus performant

Programme

JOUR 1 – La communication non-violente – le pouvoir de la confiance

Module 1 : CNV - Comprendre les bases théoriques

Module 2 : CNV - La girafe et le chacal

Module 3 : CNV - Gestion des objections et des conflits

Module 4 : Le pouvoir de la confiance

JOUR 2 – L'écoute active - la communication non verbale – savoir dire non

Module 1 : L'écoute active

Module 2 : La communication non verbale

Module 3 : Savoir dire non

JOUR 3 – L'animation de réunions

Module 1 : Définir les types de réunions

Module 2 : Préparer la réunion

Module 3 : Définir les objectifs de la réunion

Module 4 : Animer le groupe

JOUR 4 – Le changement

Module 1 : Définir le changement / les types de changement

Module 2 : Les comportements humains face au changement

Module 3 : Communiquer

JOUR 5 – La gestion de la relation clients

Module 1 – Clarifier les types de clients

Module 2 – La qualité de la prestation ou des produits attendus par le client ?

Module 3 – La communication positive envers les clients

Module 4 - Les clients insatisfaits

cf programme détaillé sur demande par mail (contact@anitafavrel.com) ou directement sur le site internet : anitafavrel.com

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Métiers associés

H2204 — Encadrement des industries de l'ameublement et du bois

H2502 — Management et ingénierie de production

H2505 — Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples

M1301 — Direction de grande entreprise ou d'établissement public

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2163973S	Présentiel	Lamballe-Armor	25/11/2026	10/03/2027

Source : GREF Bretagne #26192828F