Titre professionnel Chargé d'Accueil et de Gestion Administrative

Certifiante | Formation continue | Contrat appr.

Réf. : 26192755F — Mise à jour : 18 septembre 2026

Organisme responsable : **Retravailler dans l'Ouest (siège)**

Présentation de la formation

Objectifs

Assurer les activités d'accueil d'une structure

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Gérer des situations complexes à l'accueil
- Traiter les flux d'information internes et externes

Gérer les activités administratives d'une structure

- Prendre en charge les activités administratives courantes
- Assurer le traitement administratif des dossiers
- Traiter les réclamations courantes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel chargé d'accueil et de gestion administrative
Code RNCP : 41239

Métiers associés

M1601 — Accueil et renseignements
M1602 — Opérations administratives
M1607 — Secrétariat

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2161528S	Mixte	Vannes	12/01/2026	29/01/2027
2161532S	Mixte	Lanester	12/01/2026	29/01/2027
2161534S	Mixte	Rennes	12/01/2026	29/01/2027
2335843S	Mixte	Vannes	01/01/2027	31/12/2027
2335869S	Mixte	Lanester	01/01/2027	31/12/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2335884S	Mixte	Rennes	01/01/2027	31/12/2027
2335891S	Mixte	Vannes	18/01/2027	03/12/2027
2335899S	Mixte	Lanester	18/01/2027	03/12/2027
2335929S	Mixte	Rennes	18/01/2027	03/12/2027
2398598S	Mixte	Rennes	15/03/2027	25/02/2028
2398600S	Mixte	Rennes	21/06/2027	02/06/2028
2398601S	Mixte	Rennes	20/09/2027	01/09/2028
2398602S	Mixte	Rennes	15/11/2027	27/10/2028
2398624S	Mixte	Vannes	15/03/2027	25/02/2028
2398625S	Mixte	Vannes	21/06/2027	02/06/2028
2398627S	Mixte	Vannes	20/09/2027	01/09/2028
2398628S	Mixte	Vannes	15/11/2027	27/10/2028
2398630S	Mixte	Lanester	15/03/2027	25/02/2028
2398631S	Mixte	Lanester	21/06/2027	02/06/2028
2398632S	Mixte	Lanester	20/09/2027	01/09/2028
2398634S	Mixte	Lanester	15/11/2027	27/10/2028

Source : GREF Bretagne #26192755F