BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS SIO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25192308F — Mise à jour : 18 décembre 2025

Organisme responsable : **GRETA-CFA EST-BRETAGNE**

Présentation de la formation

Objectifs

Le BTS SIO forme des professionnel.le.s en capacité de participer à la production et à l'adaptation de solutions techniques d'infrastructure ou applicatives, la fourniture de services de maintenance et de support technique :
- installer, intégrer, administrer, sécuriser des équipements et des services informatiques ;
- exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- définir et configurer des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance
- gérer les actifs de l'infrastructure
- rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- résoudre des incidents et assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.

Programme

Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques
Gérer et faire évoluer le patrimoine informatique, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, répondre aux incidents et aux demandes d'assistance
Bloc n° 2 - Administration des systèmes et des réseaux
Concevoir, installer, tester, déployer, exploiter, superviser, dépanner une solution d'infrastructure
Bloc n° 3 - Cybersécurité des services informatiques
Sécuriser les infrastructures réseaux et les systèmes, protéger les données et l'identité numérique de l'organisation, Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques

Blocs de compétences générales

Bloc n°4 – Culture générale et expression
Bloc n°5 – Expression et communication en langue anglaise
Bloc n°6 – Mathématiques pour l'informatique – Algorithme et logique
Bloc n°7 – Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1805 — Études et développement informatique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2156270S	Présentiel	Vitré	01/09/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #25192308F