BTS métiers des services à l'environnement

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25191841F — Mise à jour : 11 juin 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Présentation de la formation

Objectifs

Dans l'exercice de son activité, le titulaire du brevet de technicien supérieur « Métiers des Services à l'Environnement » est amené à :

- définir une offre commerciale ;
- organiser et mettre en place les prestations et en assurer le suivi et l'évaluation dans le respect d'un budget ;
- encadrer, gérer, animer les équipes opérationnelles ;
- veiller à la mise en place de la conformité des systèmes de management de la qualité et de l'environnement ;
- prendre en compte l'ensemble des risques environnementaux, santé, sécurité au travail et mettre en place les mesures de prévention adaptées ;
- saisir les opportunités en faveur de la transition écologique.

Le titulaire de ce diplôme est amené, en permanence et de manière transverse, à :

- respecter les exigences réglementaires et normatives liées à l'activité professionnelle ;
- mettre en œuvre des pratiques professionnelles impliquant des approches globales clients-usagers-prestataires, notamment au regard de la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), de la prise en compte des problématiques liées au handicap et des exigences du développement durable ;
- faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation ;
- avoir le sens des responsabilités pour faire face à la diversité des activités techniques, organisationnelles et des situations managériales ;
- faire preuve de compétences relationnelles avérées, tant dans l'entreprise qu'auprès de la clientèle et des partenaires ;
- maîtriser des compétences numériques notamment dans la gestion et le traitement des données ;
- suivre et se former aux évolutions scientifiques, techniques et économiques de son secteur d'activité.

Programme

Activités visées :

- Prise en compte des spécificités du champ professionnel pour élaborer une proposition commerciale
- Développement de l’activité de l’entreprise et transition écologique
- Suivi et fidélisation de la clientèle
- Mise en œuvre des prestations
- Contrôle et ajustement des prestations
- Maintenance des moyens de production
- Logistique d’approvisionnement en consommables et matériels
- Participation à la démarche qualité
- Contribution à la prévention des risques professionnels et environnementaux
- Participation à la responsabilité sociétale des entreprises et au développement durable
- Contribution à l’innovation des procédés et services
- Constitution des équipes

- Gestion et animation des équipes
- Évaluation et développement des compétences

Compétences attestées :

Participer à l'offre de services et à la relation clients :

- Identifier des cibles de clientèle
- Analyser les besoins du client
- Proposer des solutions adaptées au besoin
- Argumenter la proposition auprès du client
- Maintenir une relation client durable
- Communiquer avec les clients

Organiser des prestations dans leur dimension technique :

- Mettre en œuvre la prestation au regard du cahier des charges
- Suivre la prestation
- Contrôler la prestation
- Analyser les causes de pannes ou de dysfonctionnements
- Organiser des interventions de maintenance
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la politique de maintenance
- Gérer les stocks

Contribuer à la démarche qualité et intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans les organisations :

- Prendre en compte les exigences réglementaires et normatives applicables à l'organisation
- Réaliser un diagnostic en matière de qualité, de développement durable et de responsabilité sociétale des organisations
- Définir un plan d'action
- Évaluer les actions
- Assurer une veille sur l'évolution des procédés et des techniques
- Contribuer à l'innovation des procédés et des services
- Gérer la documentation

Manager les équipes :

- Déterminer les besoins en effectifs, en compétences et qualifications
- Participer au processus de recrutement
- Coordonner une équipe
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail
- Élaborer une communication à destination de l'équipe, de la hiérarchie

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Liste des certifications

BTS métiers des services à l'environnement

Code RNCP : 39944

Métiers associés

H1302 — Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1303 — Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel

K2203 — Management et inspection en propreté de locaux

K2302 — Management et inspection en environnement urbain

K2306 — Supervision d'exploitation éco-industrielle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2152506S	Mixte	Rennes	01/09/2026	30/06/2028
2152508S	Mixte	Vannes	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25191841F