Optimiser l'expérience client grâce à la colorimétrie et à l'analyse morphologie

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25190507F — Mise à jour : 8 décembre 2025

Organisme responsable : **KR CONSEIL**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable d'adapter vos conseils en colorimétrie et morphologie pour personnaliser vos ventes et répondre aux besoins spécifiques de chaque client.

Objectifs pédagogiques :

- Développer de nouvelles compétences en colorimétrie et en morphologie et les intégrer au service de sa relation client
- Maîtriser les palettes de couleurs associées aux différents morphotypes (Colorimétries 4 saisons)
- Maitriser les différentes caractéristiques des silhouettes
- Personnaliser une vente vêtements en intégrant les dimensions de couleurs et de morphologie

Programme

1) Approche client :

- Connaitre son client
- Appréhender son besoin et son style (Personnalité, caractéristiques vestimentaires)

2) Savoir diagnostiquer la colorimétrie d'un/d'une cliente :

- Les caractéristiques client (Cheveux, yeux, peau)
- La composition des couleurs
- Savoir déterminer la colorimétrie chaude ou froide d'un client afin de lui préconiser des couleurs adaptées

3) Connaitre les différentes morphologies et leurs caractéristiques :

- Les différentes silhouettes et leurs caractéristiques
- Appréhender les complexes et la manière de les flouter
- Appréhender les atouts et la manière de les valoriser
- Préconiser les coupes et matières adaptées en fonction des caractéristiques morphologiques de la cliente

4) Mise en application :

- Mise en situation réelle avec cliente test : Approche client, diagnostic, colorimétrie, morphologie et préconisation de vêtements adaptés (Coupes, couleurs, matières)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

H2505 — Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2142451S	Présentiel	Saint-Nolff	01/12/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25190507F