Anticiper et gérer les conflits

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25189773F — Mise à jour : 28 novembre 2025

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Vannes**

Présentation de la formation

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit.
- Être capable d'analyser ses propres comportements lors d'un conflit.
- Mettre en œuvre des outils de résolution de situations difficiles.
- Bâtir son plan de progrès personnel pour prévenir et régler les conflits.

Programme

- Comprendre les mécanismes de formation et d'apparition d'un conflit
- Analyser ses propres comportements lors d'un conflit
- Mettre en œuvre les principes de résolution des situations difficiles
- Bâtir son plan de progrès personnel pour prévenir et régler les conflits

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139201S	Présentiel	Vannes	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189773F