Anglais de l'accueil touristique

Certifiante | Formation continue

Réf. : 25189759F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Lorient**

Présentation de la formation

Objectifs

Maîtriser le lexique technique du secteur de l'hôtellerie restauration et du tourisme. Améliorer la qualité des échanges oraux lors de situations d'accueil, physique ou téléphonique. Apporter un conseil à votre client.

Programme

Acquérir le vocabulaire spécialisé : vocabulaire et les expressions typiques utilisés dans le secteur touristique
L'accueil des clients, les recommandations d'activités, et la gestion des questions et réclamations, demandes spéciales, des plaintes ou des urgences, avec aisance et diplomatie
Comprendre et répondre aux demandes des clients, offrir des conseils et fournir des informations claires

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Sans niveau spécifique

Niveau de sortie
Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Certification CLOE anglais
Code RS : 6435

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139178S	Présentiel	Lorient	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189759F