Gérer les incivilités et les situations agressives

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25189744F — Mise à jour : 28 novembre 2025

Organisme responsable : **CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Lorient**

Présentation de la formation

Objectifs

Mieux se connaître face à l'agressivité et à l'incivilité. Apprendre à gérer une situation tendue et la désamorcer. Garder sa sérénité et sa disponibilité lors d'une situation difficile. Développer sa capacité de résilience pour conserver des relations constructives et préserver son équilibre personnel.

Je demande un devis

Télécharger la documentation

Programme

Programme

- Se connaître face à l'agressivité et aux incivilités
- Réagir en adoptant un comportement approprié pour désamorcer la situation
- Gérer l'après en sachant se ressourcer

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2139163S	Présentiel	Lorient	01/01/2026	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25189744F