BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25187514F — Mise à jour : 12 octobre 2026

Organisme responsable : **EOL**

Présentation de la formation

Objectifs

Compétences communes aux deux options :

Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer le patrimoine informatique

- Recenser et identifier les ressources numériques
- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique
- Gérer des sauvegardes
- Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel

Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

- Informer les utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promouvoir les bons usages à adopter
- Identifier les menaces et mettre en oeuvre les défenses appropriées
- Gérer les accès et les privilèges appropriés
- Vérifier l'efficacité de la protection

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :

Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir une solution d'infrastructure réseau

- Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique
- Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Élaborer un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédiger les spécifications techniques
- Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquetter et prototyper une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Déterminer et préparer les tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau

- Installer et configurer des éléments d’infrastructure
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service
- Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d’une solution d’infrastructure
- Tester l’intégration et l’acceptation d’une solution d’infrastructure
- Déployer une solution d’infrastructure

Cybersécurité des services informatiques

Assurer la cybersécurité d’une infrastructure réseau, d’un système, d’un service

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1805 — Études et développement informatique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2122211S	Présentiel	Rennes	01/09/2026	01/09/2028

Source : GREF Bretagne #25187514F