Gestionnaire d'unité commerciale

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25186443F — Mise à jour : 17 novembre 2026

Organisme responsable : **CCI Formation Côtes d'Armor**

Présentation de la formation

Objectifs

Bloc 1 – Mise en oeuvre des actions commerciales et marketing phygitales de l'unité commerciales

- Etudier l'offre et se positionner sur son marché
- Analyser les expériences clients proposées par les concurrents
- Repérer les tendances de consommation en émergence
- Optimiser l'expérience client au sein de la surface de vente
- Booster les ventes par des actions de promotions innovantes
- Renforcer l'attractivité de l'unité commerciale par la communication omnicanale
- Gérer un projet

Bloc 2 – Conseil, vente et gestion de la relation clients dans un contexte omnicanal

- Analyser les caractéristiques de ses clients
- Personnaliser l'accueil sur les différents canaux de vente
- Conseiller, argumenter et vendre
- Assurer le traitement des réclamations
- Fidéliser ses clients

Bloc 3 – Suivi des ventes et gestion des stocks de l'unité commerciale

- Suivre les indicateurs commerciaux et effectuer le reporting
- Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration
- Optimiser les commandes de produits
- Contrôler les réceptions des produits

Bloc 4 – Collaboration à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et l'animation d'équipe

- Contribuer à l'organisation du travail et du planning des collaborateurs
- Veillez au respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Contrôler et optimiser la réalisation des activités
- Gérer les conflits au sein de l'équipe
- Accompagner et former ses collaborateurs en situation de travail

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

Gestionnaire d'unité commerciale

Code RNCP : 36141

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail

D1401 — Assistanat commercial

D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2117163S	Présentiel	Saint-Brieuc	14/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25186443F