Responsable de commerces et de la distribution

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25186436F — Mise à jour : 29 octobre 2025

Organisme responsable : **CCI Formation Côtes d'Armor**

Présentation de la formation

Objectifs

Bloc 1 - Développer la performance commerciale d'une unité de vente

- Analyser son marché
- Définir un plan d'action commercial
- Définir la présentation de l'offre et sa mise à disposition
- Optimiser l'expérience client
- Suivre et piloter la performance commerciale

Bloc 2 - Piloter une unité de vente sur les plans administratif, logistique et financier

- Veiller à la sécurité et l'accessibilité de l'espace de vente
- Gérer la relation fournisseurs
- Gérer et optimiser les stocks
- Analyser les résultats d'activité
- Réaliser le reporting de l'activité

Bloc 3 - Manager les équipes de l'unité de vente dans un contexte de vente multicanale

- Recruter et intégrer des collaborateurs
- Organiser le travail et le planning de l'équipe
- Animer et manager son équipe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable de commerces et de la distribution
Code RNCP : 40675

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail
D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires
D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires
D1504 — Direction de magasin de grande distribution
D1509 — Management de département en grande distribution

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2117133S	Présentiel	Saint-Brieuc	07/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25186436F