Responsable du développement commercial

Bachelor Hôtellerie

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25186418F — Mise à jour : 20 novembre 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Présentation de la formation

Objectifs

Un modèle unique de formation en **hôtellerie** destiné à répondre aux ambitions professionnelles des étudiants ainsi qu'aux exigences des entreprises sur les métiers actuels et futurs. Développement commercial, marketing, expérience client seront au programme !
Ces enseignements seront complétés par l'acquisition de compétences transversales, nécessaires à la vie professionnelle de tout manager comme le management des hommes et des organisations ou le yield management.
Désireux de mettre en application une pédagogie active et de combiner théorie et pratique, les étudiants participeront également à plusieurs mises en situation réelles à travers des animations pédagogiques mais également les stages et qui viendront compléter la formation.

Programme

Bachelor 3 - 120 crédits ECTS

Compétences linguistiques : Anglais appliqué au secteur de l'hôtellerie, LV2 appliqué au secteur de l'hôtellerie

- Certifications Linguistiques : TOEIC
- Compétences Fondamentales
  - Activité de Développement Commercial : Veille stratégique, La relation client dans l'Hôtellerie, Stratégies commerciales dans le secteur de l'Hôtellerie
  - Activité Expérience Client : Hôtellerie et digitalisation, Parcours client dans l'Hôtellerie, Communication et Relations professionnelles, Techniques de vente et de négociation commerciale en hôtellerie, Proposition commerciale
  - Activité Management : Pilotage de l'activité commerciale, Contrôle budgétaire, Management des hommes et des organisations, Yield Management Revenue Management, Gestion de projet
  - Activités Complémentaires : Réglementation hôtelière et droit de l'e-business, Marketing hôtelier, Stratégie de distribution hôtelière, Business plan financier, Outils informatiques du manager
- Applications professionnelles : Employabilité, My Job Glasses, Pratique professionnelle en entreprise, Méthodologie du rapport de stage et de l'étude de cas
- Animations et Projets : Business Games, Masterclass, Conférences

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable du développement commercial

Code RNCP : 38123

Métiers associés

M1704 — Management relation clientèle

M1706 — Promotion des ventes

D1406 — Management en force de vente

M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2117075S	Présentiel	Rennes	01/09/2026	31/07/2027

Source : GREF Bretagne #25186418F