Responsable de développement commercial

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25186406F — Mise à jour : 28 octobre 2025

Organisme responsable : **CCI Formation Côtes d'Armor**

Présentation de la formation

Objectifs

Bloc 1 - Élaborer le plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Mener une veille stratégique et intelligence concurrentielle
- Analyser son portefeuille clients & segmenter
- Définir les axes marketing & opportunités commerciales
- Présenter & négocier le plan de développement auprès de la direction

Bloc 2 - Déployer la stratégie de prospection commerciale

Identifier les marchés & cibles prioritaires

Élaborer un plan de prospection omnicanale

Créer du contenus & outils de prospection

Analyser, suivre & optimiser les campagnes de prospection

Bloc 3 - Construire et négocier une offre commerciale

Réaliser le diagnostic du besoin client

Construire, chiffrer et rédiger une offre commerciale

Préparer et conduire un entretien de négociation

Suivre et développer la relation client

Bloc 4 - Piloter l'activité et les équipes commerciales en mode projet

Organiser & conduire un projet commercial

Coordonner l'équipe projet

Suivre, évaluer & effectuer le reporting de la performance commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable de développement commercial

Code RNCP : 40568

Métiers associés

D1407 — Relation technico-commerciale

M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2116994S	Présentiel	Saint-Brieuc	07/09/2026	25/06/2027

Source : GREF Bretagne #25186406F