Conducteur-Livreur de Colis - Véhicule Utilitaire Léger (VUL)

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25185744F — Mise à jour : 31 octobre 2025

Organisme responsable : **Forma-Sphere**

Présentation de la formation

Objectifs

Former aux compétences essentielles du métier de **conducteur-livreur sur VUL**, afin de permettre d'intégrer durablement une entreprise de transport ou de livraison de colis (La Poste, DPD, Chronopost, etc.).
Cette formation vise l'autonomie, la sécurité et l'efficacité dans la gestion des tournées, le service client et la maîtrise du véhicule.

Programme

Module 1 – Intégration et positionnement (10 h)

- Présentation du métier et des attentes de l'entreprise
- Évaluation des acquis, des besoins et des aptitudes à la conduite professionnelle

Module 2 – Sécurité routière et réglementation professionnelle (50 h)

- Code de la route appliqué au transport professionnel
- Sécurité des chargements, arrimage et règles de circulation
- Gestion de la fatigue et des temps de conduite
- Prévention des risques routiers et conduite responsable

Module 3 – Éco-conduite et entretien de base du véhicule (40 h)

- Techniques d'éco-conduite
- Réduction de la consommation et des émissions
- Entretien courant (pressions, niveaux, contrôles sécurité)
- Bonnes pratiques environnementales

Module 4 – Organisation et gestion de tournée (60 h)

- Lecture de plans et gestion d'itinéraires
- Planification et optimisation de tournée
- Gestion du temps, des priorités et des imprévus
- Communication interne et reporting

Module 5 – Relation client et image professionnelle (40 h)

- Accueil client, remise de colis et signature
- Gestion des retours, anomalies et réclamations
- Attitude professionnelle et qualité de service
- Gestion du stress et communication assertive

Module 6 – Outils numériques de livraison (30 h)

- Utilisation des applications de suivi (tablette, smartphone, scanner)
- Validation de livraison et signature électronique

- Respect du RGPD et traçabilité des données

Module 7 – Prévention des risques et gestes/postures (20 h)

- Techniques de port de charges et manutention manuelle
- Prévention des TMS et postures de conduite
- Exercices pratiques de sécurité

Module 8 – Mise en situation professionnelle (50 h)

- Simulations de tournées de livraison
- Mise en situation terrain avec l'entreprise partenaire
- Évaluation pratique finale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Métiers associés

N4104 — Courses et livraisons express

N4105 — Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2113487S	Mixte	Cesson-Sévigné	03/11/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25185744F