Véhicule de Transport avec Chauffeur (VTC)

Non-certifiante | Formation continue

Réf. : 25184350F — Mise à jour : 30 octobre 2025

Organisme responsable : **Forma-Sphere**

Présentation de la formation

Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Connaître le **cadre juridique et réglementaire** de la profession.
- Maîtriser les **règles de sécurité routière et de gestion du véhicule**.
- Offrir un **service client haut de gamme** et gérer la relation client.
- Créer et gérer son **entreprise VTC** de manière rentable.
- Comprendre et s'exprimer en **anglais professionnel** pour interagir avec une clientèle internationale.
- Se présenter à l'examen VTC avec un haut niveau de préparation.

Programme

Module 1 – Cadre réglementaire du transport VTC (8 h)

- Statut et obligations du chauffeur VTC
- Réglementation des services de transport
- Différences entre VTC, taxi et LOTI

Module 2 – Sécurité routière et conduite professionnelle (10 h)

- Rappel du Code de la route
- Conduite préventive et éco-conduite
- Gestion des situations d'urgence

Module 3 – Gestion d'entreprise et fiscalité (10 h)

- Choix du statut juridique
- Comptabilité et fiscalité du chauffeur indépendant
- Gestion de la rentabilité et des charges

Module 4 – Relation client et qualité de service (8 h)

- Accueil, posture professionnelle, image du chauffeur
- Fidélisation et gestion des réclamations
- Gestion du stress et du comportement client

Module 5 – Connaissance du territoire et navigation (8 h)

- Orientation, itinéraires, lecture de carte
- Zones à forte affluence, aéroports et gares
- Optimisation du temps et des trajets

Module 6 – Technologies embarquées et plateformes (6 h)

- Utilisation des GPS et applications (Bolt, Uber, Heetch, FreeNow)
- Outils de gestion de courses et facturation numérique

- Règles d’utilisation des plateformes

Module 7 – Anglais professionnel du chauffeur VTC (10 h)

- Accueil et prise en charge des clients étrangers
- Présentations, salutations, formules de politesse
- Demandes fréquentes (itinéraires, bagages, paiements, musique, etc.)
- Compréhension d’expressions et d’accents internationaux
- Dialogue type chauffeur/client : exercices audio interactifs
- Évaluation orale finale (mise en situation réelle)

Module 8 – Préparation à l’examen et évaluation finale (10 h)

- Révisions générales et tests blancs
- Étude de cas pratique
- Évaluation finale de compétences

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Sans niveau spécifique**

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2106656S	À distance	—	20/10/2025	31/12/2026

Source : GREF Bretagne #25184350F