BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25183953F — Mise à jour : 3 mars 2026

Organisme responsable : **OGEC ENSEMBLE LA MENNAIS DES LYCEES CATHOLIQUES DE SAINT-MALO**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Enseignements professionnels

- Relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Numérique et e-commerce
- Management de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2104168S	Présentiel	Saint-Malo	01/09/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #25183953F