BTS Assurance

ESARC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25183111F — Mise à jour : 10 octobre 2025

Organisme responsable : **ESGCV**

Présentation de la formation

Objectifs

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS assurance
Code RNCP : 38359

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances
C1109 — Rédaction et gestion en assurances
C1401 — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2100814S	Mixte	Rennes	01/09/2026	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #25183111F