# BTS banque

## ESARC

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25183101F — Mise à jour : 10 octobre 2025

Organisme responsable : **ESGCV**

## Présentation de la formation

### Objectifs

- accueillir le client et l'accompagner dans son parcours, quel que soit le canal de communication qu'il a choisi, en veillant à la qualité du service rendu et à l'adaptation de la proposition formulée dans une logique de fidélisation et en développant une relation de confiance personnalisée basée sur la connaissance de chaque client ;
- développer quantitativement et qualitativement l'activité en appliquant la politique commerciale de l'établissement ou du réseau d'établissements dans le respect des règles de sécurité, de la règlementation et de la déontologie propre au secteur d'activité ;
- apporter un conseil et une expertise technique correspondant à la demande et à la situation de chaque client tout en maîtrisant les risques financiers et en prenant appui sur des partenaires internes ou externes à l'établissement ;
- assurer une veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle qui permette d'apporter une réponse actualisée et cohérente au client, dans le respect du cadre prudentiel et réglementaire.

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Niveau de sortie
**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS banque**
Code RNCP : 38381

### Métiers associés

**C1206** — Gestion de clientèle bancaire

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité | Lieu | Du | Au |
|---|---|---|---|---|
| 2100712S | Mixte | Rennes | 01/09/2026 | 31/08/2028 |

Source : GREF Bretagne #25183101F