Responsable d'agence et de commerce

Responsable d'agence et de commerce

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25182950F — Mise à jour : 16 octobre 2026

Organisme responsable : **OPEN CAMPUS BREST**

Présentation de la formation

Objectifs

La certification vise le métier de « Responsable d'Agence et de Commerce » comme acteur central de la revitalisation commerciale, de la qualité de l'expérience client, de la gestion et de l'animation d'une petite ou moyenne structure de la commercialisation de produits et de services s'appuyant sur les modalités à la fois physiques et digitales, dites « *phygitales* ».
Le Responsable d'Agence et de Commerce représente le lien fonctionnel entre la direction et les problématiques quotidiennes de la vente en agence et en commerce. C'est un responsable à la fois de l'accueil, de la vente, de la sécurité des biens et des personnes, des locaux et des installations techniques mais aussi de la gestion des stocks et des objectifs de vente.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2	**Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4**

Liste des certifications

Responsable d'agence et de commerce
Code RNCP : 42475

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail
M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2099872S	Présentiel	Brest	21/09/2026	13/09/2027
2423041S	Présentiel	Brest	21/09/2026	13/09/2027

Source : GREF Bretagne #25182950F