Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

Certifiante | Contrat pro. | Contrat appr. | Formation continue

Réf. : 25182631F — Mise à jour : 11 septembre 2026

Organisme responsable : **ISTELI AFTRAL - Institut Supérieur du Tranport Et de la Logistique Internationale**

Présentation de la formation

Objectifs

- Le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises supervise toutes les opérations liées à ces services organisés, depuis les arrivages de marchandises à mettre en livraison jusqu'au départ des envois collectés lors des enlèvements. Il contribue au service après-vente en cas de réclamation ou de requête. Il contrôle les stocks des supports de charges consignés ou loués. Interface entre la direction et le personnel roulant, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises encadre l'activité des conducteurs dans le respect des réglementations sociales et des règles de sécurité. Il peut également être amené à traiter les données relatives à la préparation de la paie. Dans le cadre du pilotage du budget, il reconstitue les coûts d'exploitation, calcule et analyse les indicateurs, les ratios et seuils de rentabilité et identifie les écarts éventuels.
  Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international
  Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance
  Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport
  Les plus de la formation : Une équipe pédagogique composée de formateurs experts et de professionnels en activité. - Une pédagogie privilégiant des mises en situation professionnelle
  Des partenariats avec des entreprises du secteur des Transports et de la Logistique. Utilisation de logiciels d'exploitation transport routier, de calcul d'itinéraire, de bourse de fret
  Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transporteur (+3,5 t) et de commissionnaire de transport, par équivalence. (sous réserve de décision DGITM)

Programme

Élaboration et mise en place d'une prestation de transport terrestre national et international - Étude et tarification des solutions de transport de marchandises. - Affectation et planification des moyens adaptés aux opérations de transport. - Encadrement opérationnel d'une équipe de conducteurs. - Coordination et contrôle de l'exécution des prestations de transport terrestre. Pilotage des trafics réguliers sous contrat de sous-traitance - Négociation et contractualisation des opérations sous-traitées. - Supervision des opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage. - Service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises. Optimisation de l'ensemble des moyens liés à l'activité d'exploitation de transport terrestre - Animation et contrôle de l'activité du personnel roulant. - Pilotage et analyse des indicateurs de rentabilité et de qualité. Evaluation au fur et à mesure de la progression (ECF). Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels) - Si échec au titre, possibilité de délivrance de CCP suite à la délibération du jury.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

Code RNCP : 40990

Métiers associés

N1201 — Affrètement transport

N1202 — Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

N4201 — Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

N4203 — Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2098161S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2026	30/09/2027
2101324S	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2026	30/09/2027

Source : GREF Bretagne #25182631F