Employé de vente polyvalent en magasin

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro.

Réf. : 25181939F — Mise à jour : 6 février 2026

Organisme responsable : **LODIMA OUEST LANESTER**

Présentation de la formation

Objectifs

Aménager des rayons et linéaires au sein d'un magasin :

- Aménager des magasins et des rayons
- Gestion de produits de rayons
- Affichage des réglementations et étiquetage des prix dans la surface de vente

Gérer des stocks de marchandises au sein d'un magasin :

- Réception et entreposage des produits au sein d'un magasin
- Participation à la démarche d'approvisionnement et de réapprovisionnement du magasin

Construire une relation commerciale et une expérience client au sein d'un magasin

- Accueillir et orienter les clients
- Accompagnement du client dans son acte d'achat au sein du magasin

Gérer et développer les ventes d'un magasin

- Gestion commerciale et financière des ventes effectuées sur la surface de vente ou dans le magasin
- Animation promotionnelle et commerciale au sein de la surface de vente ou du magasin
- Prise en charge du click-and-collect, d'une commande en ligne ou d'un drive
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Programme

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau CAP, BEP	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Employé de vente polyvalent en magasin
Code RNCP : 38525

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
D1507 — Mise en rayon libre-service

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2094069S	Présentiel	Lanester	01/09/2026	31/08/2027

Source : GREF Bretagne #25181939F