Titre professionnel de médiateur numérique

Certifiante | Contrat appr. | Contrat pro. | Formation continue

Réf. : 25181616F — Mise à jour : 21 septembre 2026

Organisme responsable : **EMERAUDE COMPETENCES MFR**

Présentation de la formation

Objectifs

Le médiateur numérique mobilise l'ensemble de sa littératie numérique dans l'élaboration de programmes d'actions de médiation numérique basées sur un diagnostic de territoire repérant les besoins et les difficultés numériques de publics variés : enfants, jeunes, adultes, seniors, populations fragiles, petites organisations.
Le médiateur numérique accueille les publics, analyse leur situation, évalue leurs besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées. Il exploite ses compétences pédagogiques dans la préparation de supports et de contenus d'apprentissage et dans l'animation de séances (individuelles ou collectives) et d'événements servant à sensibiliser ou à former les publics.

- Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne
- Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

Programme

Les enseignements sont organisés en modules, répartis selon deux blocs de Compétences Professionnelles :

CCP Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

- Accueillir les personnes et présenter les missions de la médiation numérique
- Recueillir les besoins, poser un diagnostic partagé et proposer des accompagnements adaptés
- Concevoir et programmer des accompagnements aux usages numériques
- Préparer et animer des accompagnements aux usages numériques dans différents lieux et environnements
- Evaluer ses actions et sa pratique professionnelle

CCP Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

- Développer un réseau local en lien avec l’inclusion numérique
- Accompagner aux usages numériques sur les plateformes administratives
- Aller vers les personnes les plus éloignées du numérique du territoire
- Sécuriser les pratiques numériques des publics
- Accompagner les usages numériques des publics spécifiques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

Titre professionnel de médiateur numérique
Code RNCP : 40695

Métiers associés

G1202 — Animation d'activités culturelles ou ludiques

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092587S	Présentiel	Saint-Malo	11/01/2027	25/06/2027
2298101S	Présentiel	Saint-Malo	11/01/2027	25/06/2027

Source : GREF Bretagne #25181616F