Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181612F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA Entreprises Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Assurer les opérations relatives à l'accueil des clients en hôtellerie et hôtellerie de plein air en français et en anglais

Accueil des clients au service de la réception

Conseil dans l'organisation de leur séjour

Réalisation des opérations de la conciergerie

2. Assurer les opérations relatives aux réservations, arrivées et départs en hôtellerie et hôtellerie de plein air en français et en anglais :

Traitement des demandes de réservations de prestations hôtelières

Opérations d'arrivées

Opérations de départ

3. Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité en hôtellerie et hôtellerie de plein air en français et en anglais

Suivi de l'activité journalière

Contribution au développement commercial

Contribution au suivi de l'e-réputation

Session d'examen : Certification

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Liste des certifications

Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Code RNCP : 38870

Métiers associés

G1703 — Réception en hôtellerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092583S	Mixte	Brech	12/05/2026	29/05/2027

Source : GREF Bretagne #25181612F