Vendeur en boulangerie-pâtisserie (CTM)

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181543F — Mise à jour : 4 décembre 2025

Organisme responsable : **CMA Bretagne**

Présentation de la formation

Objectifs

Le vendeur en boulangerie-pâtisserie est un employé capable de renseigner les clients, de les conseiller sur le choix des produits de la boulangerie-pâtisserie dans le cadre d'une vente ou d'une prise de commande, en magasin ou par téléphone. Il s'assure de la bonne compréhension des attentes et des souhaits du client ainsi que de la transmission de ces informations à l'équipe de production. Le vendeur en boulangerie-pâtisserie est chargé de la mise en place et du réapprovisionnement des vitrines et des panières.

La formation CTM Vendeur en boulangerie-pâtisserie permet d'acquérir les compétences suivantes :
• Manipuler les produits de boulangerie-pâtisserie avec soin, en veillant à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène,
• Appliquer les consignes du chef d'entreprise, du responsable des ventes lors de la mise en place des produits avant l'ouverture, ainsi que lors des réapprovisionnements en cours de journée,
• Participer à la mise en valeur des produits et de la boutique,
• Contribuer, par son savoir-être, à la bonne image de l'entreprise et à la fidélisation de la clientèle,
• Étiqueter et afficher les prix des produits en fonction de leur nature et de la réglementation en vigueur,
• Emballer les produits de boulangerie-pâtisserie et procéder à l'encaissement des ventes.

Programme

Blocs de compétences

RNCP39257BC01 – Assurer la vente et la prise de commande au sein d'une boulangerie-pâtisserie
RNCP39257BC02 – Assurer la mise en place des produits au sein de la boulangerie-pâtisserie
RNCP39257BC03 – Participer à l'organisation de la boulangerie-pâtisserie

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Vendeur en boulangerie-pâtisserie (CTM)
Code RNCP : 39257

Métiers associés

D1102 — Boulangerie - viennoiserie
D1104 — Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie
D1106 — Vente en alimentation

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092509S	Présentiel	Bruz	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25181543F