Titre professionnel manager d'établissement marchand

Manager d'Unité Marchande - MUM

Certifiante | Contrat appr. | Formation continue | Contrat pro.

Réf. : 25181459F — Mise à jour : 27 juin 2026

Organisme responsable : **ISFFEL**

Présentation de la formation

Objectifs

Cette formation prépare des professionnels capables de gérer et d'animer un rayon ou un secteur d'un point de vente. Leur objectif est de générer du trafic, de conseiller les clients, d'animer la surface de vente et de contribuer à la progression des indicateurs commerciaux du magasin.

Programme

Le titre **Manager d'Unité Marchande** se compose de **trois blocs de compétences** :

Bloc 1 : Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand

Bloc 2 : Gérer les résultats économiques d'un univers marchand

Bloc 3 : Manager l'équipe d'un univers marchand

Il repose sur 5 grands modules :

- **Marketing :** maitriser le marché, son environnement commercial et comprendre les enjeux de la relation client
- **Gestion et développement commercial :** appliquer le marchandisage de son entreprise et savoir l'adapter, maîtriser les calculs commerciaux
- **Droit :** connaître le cadre juridique de la distribution, appliquer les règles du droit social et du travail.
- **Communication management et animation d'une équipe :** communiquer efficacement, recruter, former, animer, évaluer et motiver son équipe.
- **Analyse financière et budgétaire :** maîtrise les outils de gestion, les tableaux de bord, le résultat et l'activité du rayon.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

Titre professionnel manager d'établissement marchand

Code RNCP : 41853

Métiers associés

D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires

D1508 — Encadrement du personnel de caisses

D1509 — Management de département en grande distribution

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092412S	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	01/09/2026	30/09/2027

Source : GREF Bretagne #25181459F