Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181403F — Mise à jour : 9 janvier 2026

Organisme responsable : **CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan**

Présentation de la formation

Objectifs

Approvisionner et mettre en valeur des espaces de vente

- Organiser le poste de travail
- Entretenir les espaces de travail, de vente et les matériels
- Réaliser l'inventaire physique quotidien
- Identifier les besoins et transmettre l'information au laboratoire
- Participer aux commandes et à l'approvisionnement des produits et fournitures
- Gérer les déchets
- Préparer les produits pour la mise en vente
- Implanter et mettre en valeur l'assortiment des produits
- Appliquer les règles d'étiquetage
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Maintenir le rayon en état marchand
- Désapprovisionner et remettre l'espace de vente et les matériels en état

Mettre en œuvre, personnaliser et développer la relation client

- Accueillir le client
- Découvrir, identifier et reformuler la demande du client
- Répondre à la demande du client, proposer des produits, conseiller et informer le client, conclure la vente
- Mettre en œuvre des techniques de transformation, de finition, de conditionnement, d'emballage et de pesée des produits
- Proposer des ventes additionnelles et des services associés personnalisés
- Réaliser les opérations d'encaissement
- Participer à la mise en œuvre des animations commerciales
- Participer à la communication commerciale digitale
- Participer à la fidélisation de la clientèle
- Recevoir les réclamations et les transmettre au responsable

Programme

Enseignements techniques et professionnels

• Technologie

• Mise en valeur et approvisionnement

• Sciences appliquées

• Pratique professionnelle

• Vente et conseil
• Chef d’œuvre

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie
Code RNCP : 38636

Métiers associés

D1101 — Boucherie
D1103 — Charcuterie - traiteur
D1106 — Vente en alimentation
D1507 — Mise en rayon libre-service

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092355S	Présentiel	Ploufragan	01/09/2026	05/07/2027

Source : GREF Bretagne #25181403F