CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181365F — Mise à jour : 9 janvier 2026

Organisme responsable : **CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan**

Présentation de la formation

Objectifs

Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant

- Participation aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribution à l'organisation des prestations

Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

- Contribution à la relation client et participation à la commercialisation dans le respect des besoins spécifiques des clients
- Préparation des prestations dans une démarche écoresponsable
- Réalisation et suivi des prestations dans une démarche écoresponsable
- Communication dans un contexte professionnel

Programme

Unité professionnelle (UP) - 1. Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant
Unité professionnelle (UP) - 2. Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
Unité générale (UG) - 1. Français et Histoire-géographie-Enseignement moral et civique
Unité générale (UG) - 2. Mathématiques et physique-chimie
Unité générale (UG) - 3. Éducation physique et sportive
Unité générale (UG) - 4. Prévention-santé-environnement
Unité générale (UG) - 5. Langue vivante étrangère
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1. Langue vivante étrangère
Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2. Mobilités

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
Code RNCP : 38424

Métiers associés

G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie
G1603 — Personnel polyvalent en restauration
G1801 — Café, bar brasserie

G1803 — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092312S	Présentiel	Ploufragan	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181365F