CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181312F — Mise à jour : 19 janvier 2026

Organisme responsable : **CFA ECB**

Présentation de la formation

Objectifs

Contribuer au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement.
Accueillir les clients.
Prendre les commandes.
Préparer certains mets (entrée froide, plateau de fromage, petit-déjeuner, ...).
Servir les plats et les boissons
Participer à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service préparations et se charge de la présentation de certains mets).
Le titulaire de ce CAP exerce les fonctions de valet de chambre, d'employé d'étage, de serveur, garçon de café, ... Il exerce dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries.

Programme

Français en co-animation avec le formateur professionnel
Histoire géographie
Education morale et civique
Mathématiques en co-animation avec le formateur professionnel
Sciences physiques
Education physique et sportive
Anglais
Technique de Recherche d'Emploi
Egalité professionnelle

Anticiper, préparer et organiser les prestations d'hôtel-café-restaurant
Réceptionner les livraisons et contrôler les stocks
Utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage
Participer aux opérations d'inventaire
Appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation
Accueillir, commercialiser et servir en hôtel-café-restaurant
Contribuer à l'organisation, la préparation et la réalisation des prestations et en assurer le suivi
Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
Communiquer dans un contexte professionnel et valoriser l'image de l'entreprise
Respecter des règles d'hygiène, de sécurité et de santé
Prendre en compte les usages respectueux de l'environnement.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Code RNCP : 38424

Métiers associés

G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie

G1603 — Personnel polyvalent en restauration

G1801 — Café, bar brasserie

G1803 — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092258S	Présentiel	Saint-Méen-le-Grand	01/09/2026	30/06/2028

Source : GREF Bretagne #25181312F