BTS négociation et digitalisation de la relation client - 2ème année en apprentissage

Certifiante | Contrat appr.

Réf. : 25181206F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : **AREP 29**

Présentation de la formation

Objectifs

Cibler et prospecter la clientèle
Négocier et accompagner la relation client
Organiser et animer un évènement commercial
Exploiter et mutualiser l'information commerciale
Maîtriser la relation omnicanale
Animer la relation client digitale
Développer la relation client en e-commerce
Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
Développer et animer un réseau de partenaires
Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Pôle professionnel

Bloc 1 : Relation client et négociation/vente
Bloc 2 : Relation client et digitalisation
Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

Pôle général

Culture générale et expression
Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais
Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	**Niveau BTS - Bac +2**

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial
D1406 — Management en force de vente
D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2092122S	Présentiel	Brest	01/09/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #25181206F